



## PREGUNTAS FRECUENTES

### INFORMACIÓN GENERAL:

#### 1. ¿Cuándo y donde será la próxima clínica?

La clínica se llevará a cabo del jueves 20 de septiembre hasta el domingo, 23 de septiembre de 2018 en la Key Arena en Seattle Center.

#### 2. ¿Qué es la clínica de Seattle/King County y quién la organiza?

La clínica es evento voluntario de salud, en Key Arena en el Seattle Center que proporcionara servicios gratuitos de atención médica, dental y óptica a poblaciones marginadas y vulnerables. Es un esfuerzo de la comunidad a cargo del Seattle Center y producido en colaboración con muchas organizaciones patrocinadoras.

#### 3. ¿Quién es elegible para recibir estos servicios? El servicio es limitado a residentes de Seattle y King County?

No, no se limita a los residentes de Seattle y King County. ¡Todos son bienvenidos! La clínica está destinada a personas que tienen dificultades para pagar o acceder a la atención médica. La única calificación para el servicio es que una persona espera su turno en línea para obtener una entrada gratis al principio de cada día de clínica.

#### 4. Estoy interesado en ser voluntario. ¿Cómo me inscribo?

Por favor regístrese en nuestra lista de voluntarios. Ve a [seattlecenter.org/volunteers](http://seattlecenter.org/volunteers) y ahí podrá encontrar el botón de CLICK a SIGN UP azul. Si en ese momento no hay ningún evento de clínica listado (abierto para registro), puede usted seleccionar y completar toda la información en el formulario excepto la sección de evento, luego podrá guardar y enviar el formulario para que se añada a la lista. El 1 de Junio aproximadamente, enviaremos notificaciones a las personas en lista, para que puedan inscribirse y seleccionar el evento deseado, día (s) y asignación.

#### 5. ¿Quién paga la clínica?

Seattle Center y su agente fiscal sin fines de lucro, la Fundación del centro de Seattle, trabajan durante todo el año para recaudar el dinero y los recursos necesarios para producir la clínica. La cantidad mínima anual para hacer posible la clínica es aproximadamente \$750.000. Parte de este recurso proviene de donaciones en especie, la otra parte se necesita en efectivo. Con este mínimo, la clínica es capaz de proporcionar más de \$ 3,5 millones en la atención a los pacientes.

**6. ¿Alguna parte de los servicios son facturados al seguro de salud, por los profesionales de la salud o a la clínica?**

No. Todos los profesionales de la salud en la clínica son voluntarios, y prestan sus servicios sin compensación.

**7. ¿Cómo puedo hacer una donación?**

¡Gracias por considerar una donación - cualquier cantidad de ayuda! Las donaciones pueden hacerse en [seattlecenter.org/skcclinic](http://seattlecenter.org/skcclinic) haciendo clic en el botón donar amarillo en la esquina superior derecha de la página. Para donar directamente a la clínica, seleccione la casilla que dice "Me gustaría designar esta donación a un fondo específico" y la clínica de Seattle/King County.

**8. Tengo maquinaria y equipo que quisiera donar. ¿Cómo puedo hacer eso?**

Por favor mande un correo electrónico a [SKCClinic@seattlecenter.org](mailto:SKCClinic@seattlecenter.org) y háganos saber lo que tiene disponible, en qué cantidad y en qué condición para que lo podemos evaluar si es algo que podemos utilizar en la clínica.

**9. Fui un paciente en años anteriores. ¿Cómo obtengo una copia de mis registros médicos?**

Visite [seattlecenter.org/patient-records/](http://seattlecenter.org/patient-records/) para descargar el formulario apropiado correspondiente a los años que asistió. Complete y envíe el formulario según las instrucciones proporcionadas.

**10. Tengo una necesidad de salud actual. ¿Me pueden dar información de otros lugares que pueden ayudar?**

Sí, por favor vaya a [seattlecenter.org/patients](http://seattlecenter.org/patients) para encontrar las listas de otros recursos para el cuidado de la salud por condado en el estado de Washington.

**11. ¿Dónde puedo aprender más acerca de la clínica?**

Visite nuestra página web en [seattlecenter.org/skcclinic](http://seattlecenter.org/skcclinic) leer nuestros informes finales, ver videos o enlaces a otras historias de los medios de comunicación. También puede visitar nuestra Página de Facebook para ver fotos.

**INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE:**

**12. ¿Puede ser atendido y admitido en la clínica?**

El único requisito para buscar atención en la clínica es espera su turno en la línea al inicio de cada día para conseguir su entrada gratis. Cantidades de entradas son limitadas.

**13. ¿Hay algún costo?**

No, todos servicios en el sitio son gratuitos.

**14. ¿Mi situación económica, seguro o mi situación migratoria me puede descalificar para recibir atención?**

No. Todos los pacientes sin importar ingresos, seguro o condición migratoria son elegibles para recibir cuidado en orden de llegada. No se le pedirá a los pacientes documentación de ningún tipo al ser admitido en la clínica.

**15. Los proveedores de atención médica y los voluntarios, ¿tienen conocimientos sobre la comunidad LGBTQ y son amables?**

La clínica le da la bienvenida a la comunidad LGBTQ. Uno de nuestros principios básicos es que todas las personas (pacientes, voluntarios, invitados y personal) sean tratados con compasión y respeto. Hacemos todo lo posible para reafirmar esto en los materiales de orientación y la capacitación in situ y estamos satisfechos con los comentarios positivos que hemos recibido de los pacientes acerca de la manera en que los trataron. También alentamos a los voluntarios a aprender acerca de las poblaciones desconocidas para ellos a través de la lectura de los materiales informativos que ofrecemos. Muchos de los proveedores de salud indican en la inscripción que tienen conocimientos sobre la comunidad LGBTQ; sin embargo, con más de 750 voluntarios por día no podemos estar seguros de que todos los voluntarios cuentan con esta aptitud.

**16. ¿A qué hora tengo que estar en línea?**

La fila estará ubicada dentro de una gran carpa en Fisher Pavilion, ubicado en la esquina de 2nd Ave North y Thomas Street en las instalaciones del Seattle Center. La carpa en Fisher Pavilion abrirá a las 12:30 a. m. para ofrecer resguardo. Boletos serán distribuidos a partir de las 5:00AM en orden de línea (sólo una entrada por persona). Los boletos están limitados a cuántos pacientes podemos ver ese día, esperamos a 1000 pacientes por día, pero dependerá de cuántos profesionales de la salud san voluntarios. Se admiten a personas en orden numérico en la clínica (en el Key Arena) a partir de las 6:30AM. Puede tomar 4 horas o más para admitir cada uno que tenga admisión en la clínica.

**17. ¿Va a haber sillas cuando estoy en línea?**

Sí, hay sillas disponibles, y la fila se ubica dentro de una gran carpa con calefacción.

**18. ¿Es la carpa en Fisher Pavilion segura?**

Sí, habrá personal de seguridad vigilando la carpa en Fisher Pavilion y alrededores. La gran carpa está bien iluminada y tiene calefacción. Los baños están ubicados cerca.

**19. Soy discapacitados/ancianos, y no puedo hacer línea tan temprano.**

Sabemos que es difícil para muchas personas con todo tipo de circunstancias estar en línea muy temprano en la mañana, pero sólo tenemos un proceso de admisión. Usted puede enviar a alguien que esté en línea para obtener un boleto (pero sólo serán capaces de conseguir un boleto, no para usted y para ellos mismos), pero debe estar presente y tener ese boleto cuando se llama el número de boleto para ser admitido a la clínica. No tenemos manera de estimar cuando el número se llamará; puede tomar 4 horas o más para llamar a todos los números a las personas en el edificio. Su arreglo con esta persona es su responsabilidad, así que asegúrese que tenga una buena manera de comunicarse con ellos. Los voluntarios en la clínica no serán capaces de localizar a esta persona o su lugar para usted.

## **20. ¿Qué puede esperar después de conseguir un boleto? ¿Cuál es la progresión del día?**

- Antes de recibir su boleto de admisión se le preguntará qué tipo (s) de atención médica está buscando. Ud. puede elegir la atención médica y dental o de la visión y la atención médica o simplemente un tipo de atención médica para ese día. No se puede buscar atención dental y de visión en el mismo día.
- Una vez que tenga su boleto, puede esperar en la carpa en Fisher Pavilion hasta que se acerque el momento de su ingreso a la clínica en KeyArena, o puede irse del lugar y luego volver.
- A partir de las 6:30 a.m., los números se llamarán en grupos en el acceso este del pabellón KeyArena. No podrá ingresar hasta que llamen su número; es posible que se demore entre 3 y 4 horas en llamar todos los números. Posiblemente no reciba el servicio que desea si se inscribe en las últimas horas de la mañana o las primeras de la tarde y la espera para el servicio es muy larga. Si eso sucede, se lo inscribirá y se programará su visita para que regrese otro día a recibir ese servicio.
- Primero Ud. se va a registrar donde un voluntario le preguntará su nombre, edad, altura, peso y otros datos básicos para iniciar su expediente de la clínica médica.
- Luego de la inscripción, se reunirá con un profesional de la salud. El profesional de la salud le tomará la presión sanguínea, le medirá la temperatura y le preguntará sobre sus antecedentes médicos. Para que reciba cuidados dentales, su presión sanguínea y glucosa deben estar dentro de límites determinados. Esto es por su seguridad. NO ayune para las pruebas de laboratorio.
- El personal de la Clínica le entregará los papeles correspondientes a las áreas que puede visitar en el día (cuidados dentales, médicos u oftalmológicos). Puede elegir a cuál de ellas desea ir primero.
- En el área de atención se pondrá en línea y por orden de llegada (no se basa en su original número de admisión).
- Al ingreso a cada área de cuidados, se reunirá con un profesional de la salud. Esa persona definirá un plan de tratamiento de acuerdo con sus necesidades prioritarias y la disponibilidad de los servicios. Es posible que no reciba todos los servicios que desea o que se ofrecen si muchas personas necesitan el mismo servicio. Puede regresar otro día para tratar de recibir otros servicios, pero deberá realizar todo el proceso de nuevo y hacer la fila para obtener un boleto.
- Antes de salir de esa zona de cuidado necesita parar en la estación de salida para activar en su expediente profesional de la salud de esa zona.
- Entonces usted puede ir a su segunda área de atención autorizado, si el tiempo lo permite.

## **21. ¿Qué ocurre si mi número de boleto se llama y no estoy allí**

Si está dentro de una hora de cuando originalmente fue llamado su número de boleto, usted todavía será admitido. Si es más de una hora desde que fue llamado su número de boleto, usted no podrá ser admitido.

## **22. ¿Aún recibiré servicios si consigo una de las últimas entradas para el día?**

Depende. Si tienes una de las últimas entradas y no son admitidos hasta muy entrada la mañana o por la tarde, es posible que no pueda obtener el servicio que usted vino para ese día si es muy larga la espera dentro de ese servicio. En ese caso, usted está registrado y previsto para volver otro día para obtener el servicio.

### **23. ¿Qué pasa si no consigo un boleto**

Lamentablemente, el número de pacientes que podemos admitir es limitado y cada persona en la línea no puede obtener un boleto. Usted puede regresar al día siguiente para intentarlo de nuevo.

### **24. ¿Qué servicios se darán?**

Por tiempo limitado, los pacientes pueden obtener asistencia odontológica y médica o de la visión y atención médica general o simplemente un tipo de cuidado en un solo día. Los pacientes no podrán obtener servicios de atención dental y cuidado médico general en el mismo día de la visión.

Por tiempo limitado y alta demanda, los pacientes no podrán recibir todos los tratamientos ofrecidos en un área de atención individual. Se determinará un plan de tratamiento por un profesional de la salud basado en las necesidades más críticas del paciente y la disponibilidad de servicios. Pacientes pueden volver otro día para tratar de obtener servicios adicionales, pero debe empezar el proceso nuevamente por esperar en línea para obtener un boleto.

- Dental: Empastes, extracciones, radiografías, limpiezas profundas
- Visión: Proyección de visión, exámenes de ojos dilatados, detección de glaucoma, retinopatía diabética, gafas y anteojos recetados. Traer una receta de anteojos actual (no más de un año) para saltarse el examen y acaba de obtener lentes. Pacientes podrán regresar en una fecha en diciembre para recoger sus anteojos recetados o han enviado sus anteojos recetados a ellos.
- Médica: Exámenes físicos, PAP frotis, radiografías, electrocardiogramas, mamografías, ultrasonidos, pies cuidados, cuidado de la herida, dermatología, pruebas de laboratorio seleccionar, salud mental, vacunas, acupuntura, Naturopatía y atención quiropráctica, consultas de terapia física y ocupacional, nutrición y asesoría de farmacia, pruebas de detección del cáncer de piel
- Recursos: Obra social y seguro médico navegantes

Cualquier paciente menor de 18 años debe tener un padre o tutor legal con ellos durante el registro y servicios. Puede haber excepciones bajo la doctrina de los menores de edad madura para jóvenes edades 13 y encima que no están en contacto con un padre o tutor legal.

### **25. ¿Qué servicios no se proporcionarán?**

- Estupefacientes o recetas de narcóticos
- Dentales: Puentes extracciones complejas incluyendo muelas, prótesis, implantes, ortodoncia, endodoncias en molares, sedación, blanquear los dientes
- Visión: Contactos, gafas de sol
- Médica: Biopsias, tomografías computarizadas, suturas y suturas, moldes, vacunas a niños menores de 18 años de edad, ingreso a unas recetas nuevas instalaciones, imágenes de resonancia magnética, tratamiento de medicamentos de salud mental

### **26. ¿Se darán recetas para medicamentos?**

Un médico con licencia puede emitir una receta si la condición del paciente lo justifica. Probablemente estos son para las necesidades inmediatas, no para tratamientos de a largo plazo. No se emitirán prescripciones para marihuana medicinal, narcóticos y medicamentos de salud mental nuevos. Los medicamentos no son dispensados en el sitio. No habrá narcóticos en la clínica.

### **27. ¿Necesito ayunar para pruebas de laboratorio?**

No.

**28. ¿Qué sucede si no pude conseguir todos los servicios que quería?**

Usted puede volver otro día para tratar de obtener servicios adicionales, pero usted debe esperar en línea para obtener un boleto. Si usted recibe un boleto, tendrás un proceso abreviado de registro una vez que ingresan porque ya tenemos la información de los días anteriores.

**29. ¿Puedo traer mi mascota?**

Por razones de salud y saneamiento, se permitirá sólo animales de servicio jurídico en la clínica.

**30. ¿Me van a dar alimentos mientras espero?**

No, por favor, venga preparado con alimentos, agua y medicamentos que debe tomar durante el día. Una vez que ingresan a la clínica en la Key Arena, podrá salir y volver a entrar durante todo el día si usted necesita obtener alimentos o medicamentos, pero si usted está en la línea de servicios de la clínica perderá su lugar si sale del edificio y tendrá que ir hasta el final de la línea cuando vuelva. Si tiene un acompañante con usted, se recomienda que si es posible dejar el edificio para recoger alimentos u otros artículos que necesite para que usted puede mantener su lugar en línea.

**31. ¿Qué debo traer a la clínica?**

Esté preparado para un largo día. Su comodidad es su responsabilidad. Sugerimos que traiga mucha comida y agua, cualquier medicamento que necesite, ropa cómoda y algún tipo de entretenimiento (libros, revistas, etc.) Los pacientes NO necesitan mostrar una identificación o prueba de situación migratoria. Drogas ilegales, alcohol o armas no se permiten en el sitio.

**32. ¿Voy a poder ir y venir de la clínica durante todo el día?**

Sí, una vez que ingrese en la clínica y tenga identificación de la clínica, usted será capaz de salir y volver a entrar durante todo el día, pero si usted está en línea para un área de particular atención o servicio perderá su lugar por salir del edificio y tendrá que ir hasta el final de la línea de área de atención o servicio cuando regrese. Si tiene un compañero con usted, se recomienda que si es posible dejar el edificio para recoger alimentos y otros artículos que necesite para que usted puede mantener su lugar en línea.

**33. ¿Puedo tener a alguien que me acompañe a la clínica?**

Sí, los clientes deben entrar inicialmente a la clínica al mismo tiempo que el paciente al que acompañan a fin de recibir la identificación clínica adecuada. Después de eso, los clientes serán capaces de salir y volver a entrar en la clínica durante todo el día, pero no podrán recibir servicios de atención médica de la clínica.

**34. ¿Va a haber un lugar para guardar mis pertenencias grandes?**

Sí. Al llegar a la línea (en la carpa en Fisher Pavilion) habrá un chequeo de bolso para artículos más grandes que usted puede no querer llevar contigo todo el día como sacos de dormir, carros u otros elementos pesados o incómodos. Por favor tenga algo con usted que usted necesita durante todo el día como alimentos, agua o capas extras de ropa.

### 35. ¿Está previsto el parqueadero o la transporte?

No se proporciona transporte pero para más información sobre cómo llegar al centro de Seattle usando el transporte público está disponible en [www.wsdot.wa.gov/transit/](http://www.wsdot.wa.gov/transit/) estacionamiento para pacientes gratuito en la Calle 1ra norte o garaje de la calle de Mercer.

### 36. ¿Habrá cuidado de niños (servicio de guardería)?

No. Puede traer sus niños con usted, incluso si no están buscando servicios, pero su cuidado es su responsabilidad. Por favor de planificar cómo pasar el tiempo con ellos y asegúrese de que tener comida y actividades para mantenerlos satisfechos.

### 37. ¿Habrá intérpretes disponibles?

Sí.

### 38. ¿Debo estar preocupado por mi situación migratoria?

¡Todos son bienvenidos! Los pacientes NO necesitan mostrar una identificación o prueba de situación migratoria. La clínica no comparte información privada sin el consentimiento de los pacientes. Seattle/King County Clinic es una ubicación sensible, según la definición de Immigration and Customs Enforcement (ICE, Servicio de Inmigración y Control de Aduanas).

#### ***Declaración de ICE sobre las ubicaciones sensibles ([www.ice.gov](http://www.ice.gov))***

*La política de ubicaciones sensibles de ICE, que sigue en efecto, estipula que, en general, las acciones policiales deben evitarse en las ubicaciones sensibles y requieren aprobación previa de un oficial de supervisión adecuado o circunstancias urgentes que necesiten acciones inmediatas. El DHS (Department of Homeland Security, Departamento de Seguridad Nacional) se compromete a garantizar que las personas que quieran participar en actividades o utilizar servicios brindados en cualquier ubicación sensible puedan hacerlo sin miedos o dudas.*

*Las ubicaciones que se tratan como ubicaciones sensibles de conformidad con la política de ICE incluyen, entre otras:*

- Escuelas, como guarderías certificadas, preescolares y otros programas de educación temprana; escuelas primarias; escuelas secundarias; escuelas de estudios posteriores a la educación secundaria, incluidas las universidades; actividades o eventos académicos o relacionados con la educación; paradas de autobuses escolares designadas o conocidas por el oficial, durante períodos en los que niños en edad escolar estén presentes en la parada.*
- Instalaciones de tratamiento médico y atención médica como hospitales, consultorios médicos, clínicas de salud acreditadas y centros de atención urgente o de emergencia.*
- Lugares de culto, como iglesias, sinagogas, mezquitas y templos.*
- Ceremonias o celebraciones religiosas o civiles tales como funerales y bodas.*
- Demonstraciones públicas como marchas, manifestaciones o desfiles.*

**39. ¿Voy a poder conseguir ayuda con seguro de salud?**

Sí. Seguro de salud no es necesario ser tratados en la clínica. Tenemos personas que podrán de ayudarle a conocer más sobre sus opciones de seguro de salud y ayudarle a matricularse.

Usted será capaz de obtener asistencia gratuita de un navegador seguro médico capacitado para:

- Inscribirse en un plan de salud que es adecuado para usted
- Comparar directamente planes de salud
- Averiguar si usted es elegible para ayuda financiera
- Obtener respuestas a sus preguntas

**40. ¿Es necesario llevar una copia de mis registros médicos?**

No. Sin embargo, si traes una prescripción autorizada para lentes que es menos de 1 año de edad, puede omitir el examen e ir directamente a la sección óptica para elegir sus gafas.

**41. Fui un paciente en años anteriores. ¿Cómo obtengo una copia de mis registros médicos?**

Visite [seattlecenter.org/patient-records/](http://seattlecenter.org/patient-records/) para descargar el formulario correspondiente respectivo que los años que asistió. Complete y envíe el formulario según las instrucciones proporcionadas.

**42. Tengo una necesidad de salud, ¿Saben de otros lugares que pueden ayudar?**

Sí, por favor vaya a [seattlecenter.org/patients](http://seattlecenter.org/patients) para encontrar las listas de otros recursos de salud en el en el estado de Washington.